

POLÍTICA DE CALIDAD DEL GRUPO ITE

Integración Tecnológica Empresarial, S.L.

OMICRON 2020 PORTUGAL, Ltda.

EL Grupo ITE se dedica al diseño, fabricación y montaje de maquinaria industrial, diseño, fabricación, montaje y mantenimiento de utillaje para los sectores aeronáutico, espacial, defensa, automoción y ferroviario, gestión integral de proyectos, suministro de repuestos y componentes para el sector de defensa e industria en general, transformaciones y mantenimiento de vehículos de ruedas y cadenas (blindados y sin blindar), soporte a empresas en ciberseguridad, montaje, reparación y mantenimiento de piezas, equipos y componentes para el sector aeronáutico, mantenimiento de aeronaves e integración, fabricación y diseño de instalaciones CIS (Sistemas de Información y Comunicaciones) sobre vehículos y plataformas civiles y militares; para ello busca y proporciona productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, cumpliendo con los requisitos que estos especifiquen, además de los legales, reglamentarios y sectoriales que apliquen a la actividad y otros requisitos que la empresa suscriba.

La calidad y la gestión medioambiental son prioritarias en las actividades de la empresa.

Las directrices y objetivos que en relación con la calidad, guían a las empresas del Grupo ITE, se plasman en esta política de calidad establecida por la Dirección.

Las directrices son las siguientes:

- La calidad para satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes, así como todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- El método buscado para obtener calidad es planificar y prevenir en vez de corregir a posteriori.
- La calidad de los servicios prestados constituye una ventaja frente a nuestros competidores.

El objetivo del Grupo ITE, es prestar todos y cada uno de los servicios, aplicando en la práctica las directrices definidas en esta política de calidad, en unas condiciones que proyecten una imagen de calidad, seguridad y respeto con el medioambiente en la prestación del servicio y que asegure la confianza del cliente en nuestra organización, concretamente se buscarán los siguiente objetivos:

- Mejorar la eficacia del sistema de gestión, minimizando el número de no conformidades detectadas anualmente.
- Mejorar la gestión de proyectos.
- Fomentar el buen ambiente de trabajo.
- Incrementar la satisfacción de todos nuestros clientes.
- Poner a disposición del público la política de calidad y su distribución y conocimiento entre los trabajadores.

El éxito en la consecución de nuestro objetivo asegurará la confianza y fidelidad de nuestros clientes, la rentabilidad y estabilidad de la empresa así como el bienestar del personal que en ella trabaja.

Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de ITE con la política de calidad y desarrollar una gestión de calidad que sea participativa y que aproveche las capacidades del personal que integra la organización.

Aprobada por: D. Ovén Martin Acedo

Director General

