POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL GRUPO ITE

INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EMPRESARIAL, S.L.
ÓMICRON 2020 PORTUGAL, Ltda.
ÓMICRON 2020, S.L.

El Grupo ITE se dedica al diseño, fabricación y montaje de maquinaria industrial y gestión integral de proyectos, suministro de repuestos y componentes para el sector de defensa e industria en general. Transformación y mantenimientos de vehículos de ruedas y cadenas (blindados y sin blindar), soporte a empresas en ciberseguridad; integración, montaje, reparación y mantenimiento de piezas, equipos y componentes para los sectores aeronáuticos y defensa, pintura para el sector aeronáutico, así como también mantenimiento de aeronaves, diseño y desarrollo de utillaje y máquinas especiales. Gestión integral de proyectos incluyendo la fabricación, montaje y puesta a punto de utillaje para los sectores aeronáuticos, defensa e industria en general, el diseño y la producción de utillaje y equipos mecánicos, producción de calderería media y pesada de aceros al carbono, aceros al cromo-níquel y aluminios y la mecanización y el montaje de piezas metálicas y polímeros.

Para ello busca y proporciona productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, cumpliendo con los requisitos que estos especifiquen, además de los legales, reglamentarios y sectoriales que apliquen a la actividad y otros requisitos que la empresa subscriba.

La calidad y la seguridad son prioritarias en las actividades de la empresa.

Las directrices y objetivos que, en relación con la calidad, guían a las empresas del Grupo ITE, se plasman en esta política de calidad establecida por la Dirección. Para ello se dispone del sistema de gestión de la calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001 y de otras aplicables en actividades específicas de la organización (PECAL 2110, EN 9100 y EN 9110).

Las directrices son las siguientes:

- La calidad para satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes, así como todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- El método buscado para obtener calidad es planificar y prevenir en vez de corregir a posteriori.
- La calidad de los servicios prestados constituye una ventaja frente a nuestros competidores.

El objetivo del Grupo ITE, es prestar todos y cada uno de los servicios, aplicando en la práctica las directrices definidas en esta política de calidad, en unas condiciones que proyecten una imagen de calidad, seguridad y respeto con el medioambiente en la prestación del servicio y que asegure la confianza del cliente en nuestra organización, concretamente se buscaran los siguientes objetivos:

- Mejorar la eficacia del sistema de gestión, minimizando el número de no conformidades detectadas anualmente, en particular las relacionadas con la seguridad.
- Mejorar la gestión de proyectos.
- Fomentar el buen ambiente de trabajo, informando de los asuntos relativos a la seguridad.
- Incrementar la satisfacción de todos nuestros clientes.
- Poner a disposición del público la política de calidad y seguridad, su distribución y conocimiento entre los trabajadores.
- Proporcionar una base para el establecimiento de los objetivos de calidad y de seguridad

El éxito en la consecución de nuestro objetivo asegurará la confianza y fidelidad de nuestros clientes, la rentabilidad y estabilidad de la empresa, así como el bienestar del personal que en ella trabaja.

Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de ITE con la política de calidad y desarrollar una gestión de calidad que sea participativa y que aproveche las capacidades del personal que integra la organización.

Para garantizar el cumplimiento de esta política, el Grupo ITE establece un sistema de acción punitiva en caso de incumplimientos graves o reiterados. Siendo consideradas faltas aquellas que comprometan la seguridad de las instalaciones, la calidad del servicio prestado o el cumplimiento de normativas vigentes.

Revisada por: María Hermida

HERMIDA VERA, MARIA (FIRMA)

Firmado digitalmente por HERMIDA VERA, MARIA (FIRMA)
Fecha: 2025.01.30 11:03:56 +01'00'

Directora de Calidad

Aprobada por: Luis Pizarro

INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EMPRESARIAL

Firmado digitalmente por 06981731N LUIS PIZARRO (R: B83385575)
Fecha: 2025.01.30 13:10:04 +01'00'

Director General

https://ite-es.com/

Integración Tecnológica Empresarial, S.L. (ITE) • Antigua Carretera de Extremadura, KM 20,800 - 28935 Móstoles (Madrid) - España
Tfno.: +34 91 491 65 05 / Fax: + 34 91 491 65 04